



Correction d'une fuite de PNB

Chez un de ses clients, Querya a détecté une fuite de PNB dans les taux d'intérêt débiteurs appliqués au découvert en compte des clients particuliers. Bien que la grille tarifaire affichât des taux proches du taux d'usure (20%), la Banque n'avait pas conscience que les taux pratiqués étaient bien inférieurs (7%). Lors d'une bascule informatique, la banque avait indexé son taux d'usure des découverts >6000€. Or ce taux avait baissé de 50% entre 2012 (date de la bascule) et 2017.

+1,5M€

**Gain de PNB sur les intérêts débiteurs
des Particuliers**

Contexte

Des enjeux commerciaux et financiers.

Une fuite de PNB, constituant un manque à gagner significatif, qui plaçait la banque, à son insu, dans une position ou elle était **la moins chère du marché** sur les taux de découvert **sans mise en avant sur le plan commercial**.

Un taux de découvert non autorisé plus bas que celui du crédit renouvelable **rendant le mix produit incohérent**.

Les 3 étapes de la démarche

Détection de l'opportunité grâce à la reconstitution du montant d'intérêts débiteurs pour chaque compte en découvert.

Étude d'opportunité complète (processus bancaire, discours commercial, contexte concurrentiel et faisabilité technique et juridique) et obtention du consensus au comité de pilotage.

Aide à la décision de mise en œuvre d'un scénario équilibré remplaçant la banque dans son marché et limitant les impacts clients d'une hausse trop brutale.

Résultats et livrables

Les travaux ont permis à la banque de **générer 1,2M€ de gains de PNB** supplémentaires sans générer de retours clients négatifs.

A propos de Querya

Querya est un cabinet de conseil spécialiste de la performance de la tarification et de l'offre bancaires. Nous accompagnons les banques pour construire une offre bancaire à plus forte valeur pour leurs clients, et leur permettons d'activer à court-terme des marges de manœuvre liées à la tarification et à la facturation pour développer leur PNB.